

《児童発達支援》保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和7年3月28日

事業所名:木曾こどもセンター

保護者等数(児童数)8(8)名 回答数7名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0		
	③	生活空間は、本人わかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0		必要に応じて、環境や設備の配慮を引き続き行います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	0	冬が思ったより寒いです。(特にトイレ)	古い建物のため暖房を使用してもなかなか温まらない現状ですが、断熱材など使用し少しでも過ごしやすくしたいと思います。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	2	0	0	少しずつだと思っているので、また相談しながらやっていきたいです。	職員間での支援計画の見直し、周知徹底。保護者への丁寧な説明を行う。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	3	0	4	0		今年度、数回遊ぶ機会を作りました。利用予定になっていない方もお誘いするようにします。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	0	0	0		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	ゆっくり話す機会は少ないですが、話すと聞いてくれます。	個人面談などの時間を計画的にとりたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0		個人面談などの時間を計画的にとりたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	2	定期的に保護者同士で話せる機会があれば嬉しいです。	保護者会の設置はありません。保護者が集まったの座談会等有効活用していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	食事の時間を以前より個人に合わせさせていただき嬉しくす。	食事だけでなく、たの場面でも個に合わせた支援を心がけます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	2	2		行事予定等今まで以上に分かりやすくお知らせしていきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	5	0	0	2		十分に注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	2	3	2		丁寧な説明を行います。また、訓練の日程を事前に周知して参加していただけるようにします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	4	1		避難訓練は行いましたが、参加されなかった方にも再周知を徹底します

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	1	0	行きたくない日もあります。	通所を楽しみにしていただけるよう、遊びや支援の工夫を行います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	1		職員のさらなるスキルアップをはかり保護者の気持ちに寄り添いながら支援していきます。

まとめ

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○緊急時や災害時に備えた訓練や対応を再周知、徹底していきたいと思いました。