

## 《放課後デイサービス》保護者向け評価表集計結果(公表)

公表日：令和7年3月28日

事業所名：木曾こどもセンター 保護者数：7 回収数：3

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                      | ご意見を踏まえた対応    |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|---------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか                        | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                               | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか     | 2  | 1             | 0   |  |               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか      | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                        | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか             | 0  | 2             | 1   | 他児童との交流はないが他地域への校外学習(長期休み)もあり、とても満足しています |               |
| 保護者等<br>への説明等    | ⑦ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明なされたか                       | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                 | 3  | 0             | 0   |  |               |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか       | 0  | 3             | 0   | 保護者会等ありませんが養護学校利用者は、学校で話しています            | 保護者会は設置していません |

|         |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---------|---|---|----|---------------|-----|---|---|
|         | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3  | 0             | 0   |   | 苦情解決第三者委員相談日の周知を現状よりも丁寧に行います                                  |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | 3  | 0             | 0   |   |   |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか     | 2  | 1             | 0   | 会報やホームページはわかりませんが、長期休暇時の利用は活動予定をいただいているので問題ありません。 | 今まで以上にわかりやすく情報を発信していきます                                       |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 3  | 0             | 0   |   |   |
| 非常時等に対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                       | 2  | 1             | 0   | 緊急時には直接ご連絡いただけたと思いますが、一時避難所など決まっていれば知っておきたいです。    | 迎えまで事業所で対応をします。事業所が避難場所等になった場合には安全な場所を確保します。詳細、個々に説明させていただきます |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 1  | 2             | 0   |   |   |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 2  | 1             | 0   | 長期休みの内容もいろいろ考えてくださり、子どももいつも楽しみにしています              | ひとりひとりが楽しめる活動を考え、今後も取り組んでいきます                                 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 3  | 0             | 0   |   |   |