

《児童発達支援》保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和5年3月31日

事業所名:木曾こどもセンター

保護者等数(児童数)7名 回答数5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	庭で遊べないのが少し残念です	隣接する事業所と駐車場として使用しているため、安全確保スペースを作るなどして、検討します
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	1		
	③	生活空間は、本人わかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0	0	施設の再利用なので老朽化は仕方ないが、先生の工夫で過ごしやすくなっている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	1		支援計画の説明を今以上に丁寧に行います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	0	同じことの繰り返し安定安心につながることもあるので、新しいことも取り入れつつやっていたただけありがたい	繰り返しと、新しいことを取り入れながら、今後も取り組んでいきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	1	0	1	3		親御さんの了解のもと、郡内の園との交流も考えていきたい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0	0		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	子どもの些細な変化に気づいて下さり、日常の何気ない会話の中で共感して下さったり、アドバイスをいただけたらしてとても安心する	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2		保護者会の設置はありません。保護者が集まった座談会等有効活用していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	4		行事予定等今まで以上に分かりやすくお知らせしていきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	4	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	0	3	訓練等はないが、手洗い・消毒は十分である	コロナ感染予防のため職員のみ緊急時・感染症研修を行いました。内容等周知していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	4		コロナ感染予防のため職員のみ緊急時の研修を行いました
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0		先生方が毎日笑顔で迎えてくださるおかげで、子どもも親も楽しく通えています 感謝しかありません 今後ともよろしく願います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0		職員のさらなるスキルアップをばかり支援していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○利用開始後すぐにアンケートにご協力いただいた保護者もいたため、説明など不十分な部分があったように思われる。