

《放課後デイサービス》保護者向け評価表集計結果(公表)

公表日:令和4年3月31日

事業所名:木曾こどもセンター 保護者数:3 回収数:3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1		しっかり設備等確認していないのでわからない部分があります	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			いろいろ盛りだくさんの活動を用意して下さっていると思います	今後も、子どもが楽しく取り組める活動をしていきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか			3	交流は無理ないところで機会があればと思いますが、図書館や買い物などの地域へのお出かけも機会を設けてもらえればと思います。	夏休み等で機会を設けたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者等への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明なされたか	3				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		3		夏休みなどの予定表はわかりやすく、子どももワクワクしていて助かります	今まで以上にわかりやすく情報を発信していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等 に対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	2	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか		3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1		渋ることもありましたが、 頑張って通えていてよ かったです	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3			体を動かすことで言語や 指先の発達の上昇を促し ていただいています。時 に、療法士さんに介入して いただきアドバイスを貰っ て満足しています	引き続き、療法士の相談日 や学習会など計画し、保 護者の皆さんをお誘いし たいと思います