

《放課後デイサービス》保護者向け評価表集計結果(公表)

公表日：令和2年3月4日

事業所名：木曾子どもセンター 保護者数：3 回収数：3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	3			
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1		
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		しっかり設備等確認していないのでわからない部分があります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3			個別プログラムなどいろいろ考えていただいております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	別の団体の子どもたちと交流もあると良いなと思います(子どもに無理なくですが)
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	3			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・特記事項
保護者等 への説明等	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	1	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		3		時々写真など活動の様子を見ることができると嬉しなと思います(夏休みなど)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3			
非常時等 に対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	1	2		緊急時すぐ連絡取れる体制でいる
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか		3		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	3			いつも楽しみにしています。楽しめるプログラムを考えていただき満足しています ある程度の規制があるところなので、後ろ向きなところが見られることもですが、親はそれも勉強と思っています