

《児童発達支援》保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和2年3月23日

事業所名:木曾こどもセンター

保護者等数(児童数)8名 回答数8 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	3歳の子どもが走り回っても 広く感じるスペースかと思いま す。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	1	子どもの人数が増えたときも う少し職員がいたほうがいい かな、と感じる	出席人数が多い時には、親御 さんに声掛けさせてもらい、 特に注意をはらった。
	③	生活空間は、本人わかりやすい構造化された環境になっている か。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。ま た、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	集中しやすさ、気が散らない よう目隠ししてあるのが良い	
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児 童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、 「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設 定されているか	5	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	3	0	3	2		親御さんの了解の基、郡内園 との交流も考えていきたい

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	0	0	0		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	個別での面談はすくないが、育児でのアドバイスは良くもらえる	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	2	会はないが、保護者同士で話 はできる。そのような時間も ほしい	検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	4	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	7	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	4	0	4		アンケート実施後、避難訓練をおこないません 周知については、検討していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	1	4		アンケート実施後、避難訓練をおこないません
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	子どものことをよく見てくれ 子どももとても楽しみにして いる	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	朝の会の歌を歌ってあげると 笑うのでわかってきてくれて 嬉しいです	職員のスキルアップをはかり 支援していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。